Министерство здравоохранения Нижегородской области

П Р И К А З

23.04.2025 315-415/25П/од № _____

г. Нижний Новгород

О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве здравоохранения Нижегородской области, утвержденное приказом министерства здравоохранения Нижегородской области от 14 декабря 2022 г. № 315-1091/22П/од

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 7 сентября 2007 г. № 124-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области»

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве здравоохранения Нижегородской области, утвержденное приказом министерства здравоохранения Нижегородской области от 14 декабря 2022 г. № 315-1091/22П/од, следующие изменения:

1.1. Абзац шестой пункта 1.3 изложить в следующей редакции:

«Обращение в форме электронного документа направляется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством «Электронной приемной граждан Правительства Нижегородской области» официального сайта Правительства Нижегородской области (далее – Электронная приемная) или «Платформы обратной связи» федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Платформа обратной связи), ссылки на которые размещаются на официальном сайте Министерства (https://zdrav-nnov.ru).»

1.2. Абзац третий пункта 2.2 изложить в следующей редакции:

«В обращениях, поступивших в форме электронного документа, в том числе с использованием Электронной приемной или Платформы обратной связи, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом № 59-ФЗ), автор обращения в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета в Электронной приемной или на Платформе обратной связи, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.».

1.3. Пункт 4.5 изложить в следующей редакции:

«4.5. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Министерство, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета в Электронной приемной или на Платформе обратной связи, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Министерство в письменной форме.».

1.4. Пункт 6.3 изложить в следующей редакции:

«6.3. Правом на первоочередной прием обладают Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, сенаторы Российской Федерации, депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, депутаты Законодательного Собрания Нижегородской области, ветераны Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, члены их семей, члены семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий, граждане, призванные на военную службу по мобилизации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», или заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской

Федерации в ходе проведения СВО, или заключившие контракт с Министерством обороны Российской Федерации на прохождение военной службы в целях принятия в СВО, а также принимающие участие в СВО военнослужащих, проходящие военную службу по контракту, и сотрудники (военнослужащие) войск национальной гвардии Российской Федерации, а также члены их семей, инвалиды I группы и их опекуны, инвалиды II группы, дети-инвалиды и лица, сопровождающие таких детей, родители, опекуны и попечители детей-инвалидов, беременные женщины, родители, явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до трех лет, иные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Нижегородской области.».

1.5. Дополнить пунктом 6.7 следующего содержания:

«6.7. При необходимости и наличии технической возможности личный прием граждан министром, первым заместителем Министра, заместителями Министра и уполномоченными должностными лицами Министерства по их решению может проводиться в режиме видео-конференц-связи.».

2. Директору государственного бюджетного учреждения здравоохранения Нижегородской области «Медицинский информационно-аналитический центр» разместить настоящий приказ на официальном сайте министерства здравоохранения Нижегородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и довести до сведения руководителей государственных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Нижегородской области.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 30 марта 2025 г.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Нижегородской области Коваленко Т.Н.

Министр

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 236200D195D7F0BFC4356B6C1A89A4AB
Владелец: Михайлова Галина Васильевна
Действителен: с 18.12.2024 по 13.03.2026

Г.В.Михайлова

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту приказа министерства здравоохранения Нижегородской области «О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве здравоохранения Нижегородской области, утвержденное приказом министерства здравоохранения Нижегородской области от 14 декабря 2022 г. № 315-1091/22П/од»

Проект приказ министерства здравоохранения Нижегородской области «О внесении изменений в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве здравоохранения Нижегородской области, утвержденное приказом министерства здравоохранения Нижегородской области от 14 декабря 2022 г. № 315-1091/22П/од» подготовлен в связи с изменениями, предусмотренными Федеральным законом от 28 декабря 2024 г.№547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также принятием Закона Нижегородской области от13декабря 2024 г.№173-З «О внесении изменений в Закон Нижегородской области «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области».

Проектом приказа актуализируются категории граждан, имеющих право на первоочередной прием, и устанавливается возможность проведения личного приема граждан в режиме видео-конференц-связи.

Учитывая срок вступления в силу Федерального закона от 28 декабря 2024г. № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приказ распространяется на правоотношения, возникшие с 30 марта 2025 г.

Необходимость проведения оценки регулирующего воздействия отсутствует.

В соответствии с подпунктом 6 пункта 5 Порядка размещения на официальном сайте Правительства Нижегородской области проектов нормативных правовых актов Нижегородской области в целях их общественного обсуждения и проведения независимой антикоррупционной экспертизы, утвержденного постановлением Правительства Нижегородской области от 3 ноября 2017 г. № 784, общественное обсуждение и независимая антикоррупционная экспертиза проекта приказа не требуется.

Проект приказа направлен на рассмотрение в прокуратуру Нижегородской области(письмо _____).

Министр здравоохранения Нижегородской области

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат: 236200D195D7F0BFC4356B6C1A89A4AB
Владелец: Михайлова Галина Васильевна
Действителен: с 18.12.2024 по 13.03.2026

Г.В.Михайлова